



創業以来100余年、幸せな明日へ祈りの心を…  
**NS 中谷石材株式会社**

〒761- 0121  
高松市 牟礼町牟礼3766-1  
電話 087- 845- 5006



## 仲間と共に歩む、挑戦と成長の一年 草むしり事業の繁忙期が始まりました

### 感謝の気持ちと共に取り組んでいます！

4月1日から当社の新年度が始まり、3ヶ月ほどが経ちました。グリーンメモリー事業の草むしりも、繁忙期の夏に向かって順調に仕事のご依頼をいただいています。お客様にはあらためて感謝申し上げます。ありがとうございます。

この春から値上げに踏み切り、お客様には書面にてその旨をご案内させていただきました。社内でも何度も検討したあげくの決断でしたが、いざご案内を送り出した後は、これまでと同じように仕事をいただけるだろうか、と内心穏やかではない日々が続いていました。

5月に入り初夏を迎えてからは、草むしりチームもラク家事隊もご依頼の連絡が相次ぐようになり、心からホッとしてました。「今年もお願いしますね。」というお客様の言葉が、どれだけでもうれしかったことか。この気持ちは私一人ではなく、社員全員が同じ感謝の気持ちで仕事に励んでいます。

今号の互恵便りの社長コラムには、「最初は我が社へのビジター（訪問者）であるお客様が、我が社のサポーター（応援

者）にまでなっていただけという、お客様との信頼関係を築いていきます。」との決意を、中谷社長が書かれています。

それは、いきなり達成できることではなく、私たち現場で働く人間の日々のていねいな仕事、応対、姿勢によって生まれるものです。それを忘れることなく作業に励む毎日です。

昨年から本格的にスタートした当社の大改革も一年が経ちました。これまで石材ひとすじだった石の職人たちも草むしりの新チームを作り、学びを重ねながらひたむきに新しい仕事に取り組んできました。最初は馴れない見積りの作り方にも戸惑っていましたが、今では自ら積極的にお客様を訪問して、見積もりをお届けしています。頼もしい限りです。

ご自宅や、あるいは御社のちょっとしたお困りごとはお気軽に私たちに相談ください。みなさまのお役に立てるよう、私たちが力を尽くします。

グリーンメモリー事業本部長  
牟禮英則



### 新供養塔を建立させていただきました

#### イノシン被害のご相談から 新たに「供養塔」を建立

今回、新供養塔建立に至った経緯ですが、最初のご連絡は、「お墓がイノシンに倒されているので、どうかかしてほしい」というご相談でした。

まずは現場を確認しに伺い、お客様といろいろお話をしている中で、「後々のためにお墓をまもりたい」とのお気持ちを聞かせいただきました。そこで、いろいろのご提案をさせていただき見積りの金額をお伝えすると、「そのくらいで出来るの？」と驚かれ、「供養塔までは考えていなかったけど、それなら作って欲しい」ということになりました。

私自身は、今までの経験を活かしてできることをお話をただけですが、誰に相談をしてよいのか分からなかったと、お客様は大変喜んでくださいました。私も、すごくうれしかったです。

石の仕事をしていた頃は、新墓の写真撮ることは日常の「コマ」でした。しかし、草の仕事になってからは、「お墓」といえば墓じまいやクリーニングなどのお手伝いが中心かな？と思っていたので、まさか再び新墓を建てさせていただけとは思っていませんでした。

私にとって今回の供養塔建立は、以前とはまったく違う意味を持っています。お客様に寄り添ってお話を丁寧にお聞きし、長年の想いを受け取ったうえで形にできたお墓です。お客様にも大変喜んでいただき、あらためて「人と想いに向き合う仕事」の大切さを感じました。

チームリーダー 草むしり岡山  
朝倉義広



6月に「墓じまい→樹木葬に納骨」を終えたお客様から、ご寄稿を頂戴いたしました。



## 『墓じまい』と、久米山墓地公園の『樹木葬』を利用させていただきました

以前から墓じまいを考えてはいましたが、あまり神道形式の施設が少なく適当な霊園を探しておりません。

この度さまざまなご縁にも恵まれ、久米山墓地が見つかり、5月に墓じまいと6月に納骨を無事終えることができました。

旧墓地の遺骨は全て一か所に納骨でき、吉見杜主により旧墓地のお祓い神事及び新墓地の納骨の神事を丁寧にこなしていただきました。屋島五剣山を臨む高台が新しい墓所となり、先祖も今までの景色との違いに少し驚いているかもしれません。

墓碑には家紋と母の好きだったアジサイの花や姉の書をしたため、素敵な仕上がりとなりました。

一連の工事は中谷石材株式会社の方々に丁寧に対応いただき感謝しております。

これからもよろしく願いたします。

池田

## 伏見さんの日報より

### 『やすらぎの杜』が心強い相談の場ですように



久米山に来て早くも3カ月が経ちました。現場での作業を見学したり、お客様のお話をうかがったり、樹木葬の納骨式に立ち会わせていただいたりと様々な経験をさせていただきました。

久米山にはチラシなどを見て来られる方が多いです。樹木葬にしたい、納骨堂に入れたて来られる方もありますが、迷われていてご相談に来られるお客様も増えています。

山の上にお墓があり、ご自身も年齢が上がるにつれてお参りが大変になってきたし、子供たちからも大変だと言われており、自分の代で墓じまいをしないといけないと思っているが...とお困りの様子でご相談に来られたお客様がいらっしゃいました。

費用面での不安もありつつ、撤去して納骨堂や樹木葬にしようかと...と今後についてお悩みでしたが、再度来園され、墓じまいではなく久米山の一般区画への移転という案も出て、後日、お墓の入る区画を見学され、ご提案：見積りへとお話が進みました。

こちらのお客様は、墓じまいをお考えでありながらもお墓を大切に思い、可能であれば残したいというお気持ちを強くお持ちの方だと感じました。たくさん悩まれたうえで、後悔のないよう、納得のいく形でご決断いただければと思っております。

このようにご相談のやり取りを横で拝見しながら、私だったら...と考えることもあります。お墓を無くしてしまうのは寂しい気もしますが、出来るだけ残しておきたいですが、子供に負担をかけてしまいうのも...と私自身も迷ってしまっています。

事務所には、お茶を飲みながら屋島の風景を眺めてひと休みできるスペースをご用意しております。どうぞ、お気軽にお立ち寄りください。

久米山やすらぎの杜  
伏見夏美

## お世話係の 大西です!



久米山墓地公園のお世話係になって三年目になります。あつと言いつつ時には流れましたが、昨年の夏には体調を崩して余りお客様に対応できず後悔の一年でした。

なかなか思うようにはいかないものですが、生来クヨクヨしない性格ですので前向きに頑張ります!

この仕事をしていて、色々な事を学び教わっております。

人間、いつまでたっても毎日勉強で、こちらでお世話係の仕事をしていただく日々感謝です。早いようですが、久米山墓地公園の掃除や管理のお手伝



頼りになる井内さん  
暑さにはご用心を!

いをしていただいている井内さんと一緒に、お盆に向けてのきれいな整備を頑張りますね。



お墓から、お庭作りにまで繋がったご縁



チーム畠山



「草むしり日記」 No.73

草むしり.com 高松

0120-148-144



実相寺さん樹木葬



まだまだやれるぜ！

レジェンド・遠山



目川さん



チーム大川



チーム今田

暑さに負けず  
頑張ります！

最近、藤の花付きが悪くて…と聞いたのが始まりでした。それなら、私たちに任せて！と声を上げ、剪定を引き受けたのが一昨年のことです。

チームみなで力を合わせて剪定した結果、去年の春には見事にお花が復活！あのかの藤棚の美しさは、今でも忘れられません。

そして迎えた2年目の今年の春。再び様子を見に行ってみると…なんと去年よりもさらに花付きが良くなっているではありませんか！うちのチーム、やっぱり最高です！

でも、まだまだです。来年は、もっと多くの方に楽しんでもらえるように、さらに美しい藤棚を目指します。そのために、今年は、より花が咲きやすくなるような剪定にチャレンジします！

チームリーダー 今田

藤尾神社の藤棚剪定  
今年も見事に咲きました！

この樹木葬のご縁をきっかけに、ご自宅のお庭づくりのご相談もいただきました。やすらぎの杜のお世話係大西さんがプロデュースして、東本願寺の瓦を用いた特別な花壇を丁寧に作らせていただきました。お墓もお庭も、仕上がりに大変喜んでいただきました。

お客様から掲載の許可をいただきましたので、心からの感謝を込めて、ご夫婦のあたたかい物語をご紹介します。大切なご縁を大切に、お手伝いを続けてまいります。

チームリーダー 畠山

ご夫婦で選ばれた樹木葬とその後のお庭づくり

久米山にあるご実家のお墓へお参りに来られた方と、樹木葬のお話をさせていただき、ご縁をいただきました。お話を重ねる中で、Cタイプの樹木葬を隣同士、ご夫婦でご契約くださいました。

墓石のデザインには、干支のウサギとヘビのイラストが。バラの花を添えた彫刻とご夫婦の思いが込められた温かい言葉もお二人で相談して決められたとのこと。



チーム平木



チーム佐々木



チーム善通寺



チーム藤澤

アルバイトの人数を増やして、チーム数も増強しました！ですから、機動力を活かした仕事も安心してお任せいただいています。

暑さ対策として、できる限り余裕のある働き方を目指しています。そこで、私たちの仲間に加わって一緒に働いて下さるアルバイトの方をまだまだ募集しています。

週に1回からでもOKです！ご自分の生活ペースにあった頻度の働き方で私たちの仲間に加わりませんか？

この仕事に関心がある方からのご連絡をお待ちしています。お気軽にお問い合わせください。



ブロックのメツチの入れ直し作業をしました。あまりした事のない作業でしたが、宮宇地さんと一緒に、あつていのかどうかを慎重に確認しながらやりました。日頃やらない仕事でしたが、楽しかったです。仕上がりを見て、お客様は綺麗になったと言ってくれました。

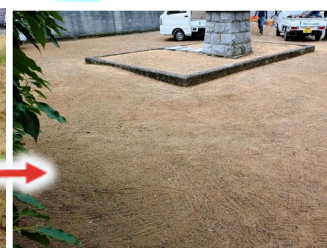
嬉しいことに、新しいアルバイトさんを迎えて、「チーム平木」として独立しました。どうぞ宜しくお願いいたします！

チームリーダー 平木

空き家・法人敷地のお悩みもご相談ください！

ご利用いただいているお客様からのご紹介に感謝します。

このところ、個人住宅のお庭の草刈りのほかに、法人様の広い敷地の草刈りのご依頼も増えてきました。機動力を活かして、大人数で一気に取り組んでいます！



チーム池

新

アルバイトさん大歓迎！

平木さんが新チームを作って独立しました。私のチームもアルバイトさんを大募集しています！

私と一緒に楽しく仕事しませんか？

ところで…。先日、仕事終わりに畠山さんと餃子の王将に行った時の写真です。スタンプキャンペーンがあり、私がスタンプを貯めてゴールド会員になりたいがためだけに、畠山さんが3日連続で私に付き合ってくれて餃子を食べてくれました。手に持っているのが、念願の『餃子の王将・ゴールドカード』です ^^

チームリーダー 池





新

チーム佐々木

期待の新人をご紹介します！

『こんな人が草むしりにやってくる時代が来るとは』 - 古参職人

『僕の中では、あのひとは高い技術を持ち、チーター\*のような人』 - 元北海道民

(\*水前寺清子ではありません。)



今月は、『奇跡のテノールヴォイス』ことチーム佐々木の期待の星、荒木寿則さんの紹介です。

牟礼町牟礼在住の56歳、入社当時から佐々木班のナンバー2として班のメンバーを率いての現場作業の他、道具や燃料の準備、メンテナンスなどを担う荒木さんは、どんな方なんでしょうね。お話を聞いてみました。

「突然ですが、これまでの経歴は？」

「長年行政サービスに携わっていました」

「草むしり.comへ応募したきっかけは？」

「身体を動かす仕事に興味があったのと、草むしりの軽トラックを良く見かけていたこともあるかも知れないです」



「実際に飛び込んでみた感想はいかがですか。」

「草むしりにきて半年ちょっと経ちますが、屋外の仕事に合っていたのか楽しいし、目前でお客様に仕事の成果を喜んでいただけるので張り合いもあります」

「鬼軍曹(失礼！)佐々木リーダーはどんな人？」

「仕事の仕上がりにはとてもやかましい人かも知れませんが、何よりご自分が誰よりもやっているから皆がついて行くんだと思っています」

「まさにリーダーですね、ところでご家族は？」

「妻と4人の娘がいます」

「へえ、『細雪』のようですね。」

「やっぱり肩身が狭くて、犬しか僕の相手をしてくれなそうですよ」

「そうですね。もう少ししたらワンちゃんも吠えるようになりそうですね。」

「・・・」

「冗談です。ところで、休日などのようにお過ごしですか。」

「うちは稲作をしていて、今頃は田んぼの草刈りやら何やら作業をやっています」



「そうですね、お庭の植木もご自分で剪定をされているのですか？」

「元々は田んぼも庭木の手入れも祖父がやっていましたが、私の父が余り身体が強いほうではなかったたので、長年自分でやってきました」

「仕事にも生きてきた訳ですね。」

「ほかに、趣味などはないのですか。」

「マラソン好きの知人に誘われて、色々な大会に参加してきました。100キロのマラソンや、遠方の大会にも出かけて参加したものです。もつとも、コロナが流行してからはレースも開催されなくなり、ずっと遠のいていますが、でもね、来年香川県で大会が開催されるので、それに照準を合わせて準備しようと思っています」

「なかなか身体を休める暇がありませんが、日々の楽しみは？」



荒木さん、食べっぷりもお見事です。猛暑の夏も頑張ってください！

源九郎

「呑むことですね。はい、僕は専らハイボールです。ジョニ赤『ジョニーウオーカー赤ラベル』がお気に入りです。ああ、ビールも好きですね」と自然と表情がほころぶ。  
「ご自身の強みはどんな所でしょう。」  
「よくよする事がなくて、前向きな所でしょうか」  
荒木さんのいる場所は自然と明るい雰囲気。醸成され、現場では率先して難関に挑み、短時間でこなしてしまう名プレイヤーです。  
また、彼の住む地域のお客様先に出向くと、地元の方々にも頼りにされていることが伝わってきます。  
この先もチーム佐々木をしっかりと支え、時には引っぱりながら、選んだこの草むしりの道を楽しみ共に進んで参りましょう。





お世話になっております。  
ラク家事隊リーダーの豊永です。

4月から私と男性スタッフKくんの2名体制となり、お家の中の清掃からお庭の草抜き、他にも、不用品の回収、家具移動など様々な依頼に対応させて頂いていただいております。基本は私たち2名ですが、ご依頼の内容によっては支援メンバーの協力を得ながら、お客様の要望にお応え出来るよう全力で取り組んでいます！

### オーダーメイドな対応もお受けしました

最近では、栽培ハウスの骨組みの組み立て依頼をお請けしました。こちらのお客様は、弊社が開催してありました「ふれあい祭り」にもご来場いただいたことがあり、墓石・石材事業でもご縁のあるお客様でした。



家に在る物を使用して欲しいというご要望があるもの、どこに依頼すればいいのだろう...と迷っていたところ、弊社にご相談下さいました。そこで今回は、お客様が何かに使えないだろうかと保管されていた材料で長さを調整したり繋いだりしながら製作させて頂きました。あとで、「楽しかった」と言ってお客様から、「社長にお礼を言いたい」とわざわざお電話をいただきました。ありがとうございます！

5月はリピーター様からのご依頼も多かったです。「何かあったら頼もうと思って名刺を置いてたのよ」と直接お電話を下さるお客様も増えてきました。清掃・家具移動・剪定と、内容を変えてのリピータークエストもありました。

### お客様からのご紹介で広がる信頼の輪に感謝

ラク家事隊を始めた頃はお掃除の依頼が多かったのですが、最近では家具移動、不用品の回収なども増えております。

時には、「知り合いから良かったと聞いて...」と、お客様から新たなご縁を繋いでいただくことや、社員の方からのご紹介もありました。本当に有り難いことです。

### 私はこの仕事が大好きです

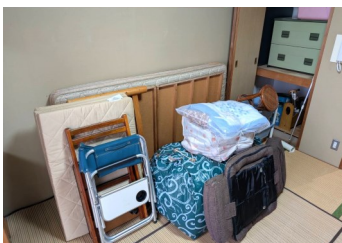
出来るならお客様のご要望には全てお応えしたい！との想いで取り組んでいます。

新しいご依頼があれば2人でスムーズに作業に取りかかれるように、情報共有と連携を大切にしています。私もKくんも我が強いので(笑)意見がぶつかることもあります。が、お家の中、外を問わず、お客様満足度の高い仕事が出来るように、お互いに知識や技術向上に励んでいます。

定期的なお掃除のご依頼、空き部屋の清掃、網戸の張り替えなども多数ご依頼をいただいております。

気になっている事のご相談だけでも構いませんので私たち「ラク家事隊」のことを思い出してご連絡頂ければ嬉しいです。今後とも宜しく願います。

ラク家事隊リーダー  
豊永摩利子



### 【屋内清掃の基本的な料金設定】

\*換気扇、トイレ、お風呂など  
2名で2時間 16,500円(税込)~

\*窓清掃は大きさ、枚数、作業時間で見積り。  
網戸張替は、別途材料費要。  
基本は引き取り施工(運送費3千円)

\*サッシも綺麗に洗浄します。1枚からでもOKです。



### 私も利用させていただきました！

先ず最初に、タンス類の大家を手際よく運び出してくれました。その後は主人が部屋からエレベーターに運び、次に豊永さんが外へ出して、Kくんが一人でトラックに積み込みしていました。Kくんも、しんどかったやろー！

自然にそんな流れが続き、ラク家事隊に助けをいただいたお陰でとてもスムーズに片づけを終える事ができました。豊永さんは思ったより力持ちです(笑)。

これで、急逝した義母も安心した事でしょう。私たち夫婦も、おかげさまで一段落ついてホッとしています。

本社勤務 笹山千代



## 今月の社長のコラム

お陰様です。

新年度も、日々多くの方々々に支えられながら業務に励むことができております。そんな中で、あらためて強く感じているのは、「環境整備の励行」をこれまで以上に徹底していこうということです。

当社では約25年前に無借金経営を目指して、社内改革に取り組みました。その一環として、朝礼後の1時間を全社員で環境整備に充ててきました。

改革の指導をいただいているコンサルタントの先生のご指導を受けて、以前とは見違えるほど整理整頓が行き届いた職場へと変わりました。たとえば字彫工場では、見学に来られたお客様から「ここは靴を脱いで入るのですか？」と尋ねられたこともあります。



胡蝶蘭が今年もきれいに咲いてくれて、その一株を事務所の玄関に飾りました。

しかし近年は、残念ですが、当初の精神が薄れているように感じておりました。そこで、今期は改めて初心に立ち返り、環境整備に取り組んでまいります。

### 初心に立ち返り、環境整備を

この取り組みは社員一人ひとりに精神的な変化をもたらしました。工夫が生まれ、モノを大切にする気持ちが育ち、職場に来るたびに清々しい気持ちになります。環境整備は、社員の内面的成長に直結するものだと感じています。

そして次は、その姿勢をお客様との信頼関係づくりにつなげたいと考えております。

札幌市にある「西山製麺」では、3000軒のユーザーの為にそのお店に合わせた数百種類のラーメン用の麺を製造しています。個人経営が多いラーメン店の要望に応じた対応の積み重ねによるものだと思います。

西山隆社長はこう語っています。

「お客様は最初は『ビジター（訪問者）』です。それが、率直な感想をいただくうちに『リピーター（応援者）』となり、不満を伝えてくださる。そして、それに応えていくうちに『サポーター』となり、提案までいただけるようになります。」



私も草むしり？（笑）事務所周りのプランターの手入れや畑などを担当しています。

私はこの言葉に、個人向けサービスの本質を感じました。信頼なくして関係の深化はありません。その信頼をお客様から得るためにも、私たちは環境整備をさらに進めていきます。

### 信頼構築につながる 環境整備の実践を！

「この人たちなら任せても大丈夫」と思っていただけのような、人と人との絆を築くことを大切にしたいと思っています。私たち中谷石材は、まだ「ビジター」として見ていただいているお客様の信頼を得られるよう、これからも誠実に歩んでまいります。そのことを、あらためて心に誓う今日このごろです。

社長 中谷明生



永代供養墓の前に、石のベンチを設置しました。設置を担当した二人です^^どうぞ、屋島を臨む景観も楽しみながら、このようにおくつろぎください。（笑）

## 久米山墓地公園 やすらぎの杜

〒761-0312 高松市東山崎町1098

電話 087-847-4939

墓石営業担当 090-7624-5412(田尾)



## 草むしり.com 高松

フリーダイヤル 0120-148-144

## 株式会社 草むしり岡山

本社 〒705-0015 岡山県備前市島田670-1

直通携帯 090-4975-6349(朝倉)



## 中谷石材株式会社

本社 〒761-0121 香川県高松市牟礼町牟礼3766-1

電話 087-845-5006 FAX 087-845-5062



やすらぎの杜



互恵便りQR



中谷石材HP